

## CONTROLADORIA

Gabriele KLOH<sup>1</sup>

Vanessa MALLMANN<sup>2</sup>

Odir Luiz FANK<sup>3</sup>

**Palavras-chave:** *Controller*. Gestão. Estratégia e Planejamento.

### INTRODUÇÃO

A alta necessidade de manter uma empresa exige uma certa competitividade de uma equação que une a produtividade com a eficiência, com à alta lucratividade a custos menores. Portanto, uma função que antes servia apenas de suporte, passa a ter uma importância estratégica, para suprir a demanda por controladoria que tem sido um dos grandes problemas para as empresas (PADOVEZE, 2004).

Podemos entender a controladoria a partir de dois aspectos: o primeiro considera-se como missão, um órgão administrativo, funções e princípios acentuado no modelo de gestão; o segundo se baseia na área do conhecimento humano com princípios, fundamentos, conceitos e métodos extraídos de outras ciências (LUZ, 2004).

O objetivo da controladoria é auxiliar nas tomadas de decisões de uma empresa. A Controladoria como um órgão que inclui uma corporação organizacional é encarregada de controlar todas as consequências dos atos da administração econômica interna, verificando os resultados que aconteçam e se desenvolvam de forma que possa dar a continuidade da entidade. A Controladoria não é apenas um método contábil ele envolve todo o sistema de gestão organizacional, a começar do planejamento até o controle efetivo das operações, assegurando assim uma coleta de dados importante para o desenvolvimento da missão, com a finalidade de agrupar o máximo de informações para a tomada de decisão (MONTEITO et al., 2015).

O objetivo geral deste trabalho é apresentar a importância do planejamento e controle para a Controladoria, permitindo analisar o processo de gestão.

### FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

<sup>1</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades. E-mail: [gabriele@hotmail.com](mailto:gabriele@hotmail.com)

<sup>2</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades.

E-mail: [nessinhamallmann@outlook.com](mailto:nessinhamallmann@outlook.com)

<sup>3</sup> Professor orientador e coordenador do curso de ciências contábeis da instituição de ensino superior FAI Faculdades. E-mail: [cco@seifai.edu.br](mailto:cco@seifai.edu.br)

## CONTROLADORIA

A controladoria surge então no século XX, com o objetivo de realizar o controle de todos os negócios das empresas. De tal modo, a controladoria é caracterizada como departamento responsável pela elaboração, manutenção, implementação e projeto do sistema integrado de informações contábeis, financeiras, e operacionais de determinada entidade, sem ou com finalidades lucrativas, sendo avaliada como atual estágio da Contabilidade (BERTOLDI E OLIVEIRA, 2003).

Souza e Borinelli (2009, p. 11) definiram a Controladoria como um conjunto de conhecimentos que se constituem em bases teóricas e conceituais de ordem operacional, econômica, financeira e patrimonial, relativas ao controle do processo de gestão organizacional.

Na qual pode ser considerada como uma ciência autônoma ou uma ciência contábil evolutiva. Na ciência contábil a controladoria é empregada em toda a sua plenitude. Conforme o entendimento a contabilidade, ela por ser interpretada de duas formas: o controle estático e dinâmico, e por fim enfatiza no processo da informação e comunicação econômica (PADOVEZE, 2004).

## FUNÇÕES DA CONTROLADORIA

Conforme, Péter Horváth (2006 apud MONTEIRO et al., 2015, s.p),

O pressuposto de pesquisa a ser empregado deverá ser capaz de captar as principais características da função da controladoria da forma como ela é percebida na prática. Mas ele deverá ser suficientemente flexível para comportar novos conhecimentos e sugestões de composição para a função da controladoria, sendo que os progressos desta devem ser integráveis na prática.

Segundo Carvalho (2015), as empresas modernas e que se preocupam com um processo de gestão bem desenvolvido necessitam de uma estrutura organizacional bem delineada para a sua sobrevivência. Neste cenário surge a Controladoria, uma área interna cuja finalidade é garantir que as informações sejam adequadas ao processo decisório e que esteja sempre pronta a apoiar a diretoria da entidade no processo de gestão.

Portanto essas funções são verificadas em todas as organizações, estando no dia-a-dia da controladoria para aumentar a produtividade da entidade. Por fim, esse controle se

<sup>1</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades. E-mail: [gaabriele@hotmail.com](mailto:gaabriele@hotmail.com)

<sup>2</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades.

E-mail: [nessinhamallmann@outlook.com](mailto:nessinhamallmann@outlook.com)

<sup>3</sup> Professor orientador e coordenador do curso de ciências contábeis da instituição de ensino superior FAI Faculdades. E-mail: [cco@seifai.edu.br](mailto:cco@seifai.edu.br)

transformou em um plano estratégico em um mercado que está cada dia mais competitivo e mais competitivo (MONTEIRO et al., 2015).

## O PAPEL E O OBJETIVO DA CONTROLADORIA

A controladoria passou a ser não apenas só um método contábil, pois abrange todo o sistema de gestão organizacional, começando do planejamento até no controle, tendo assim um desenvolvimento na missão com a coleta de dados com finalidade de adquirir o máximo de informações. Assim Monteiro et al., (2015, s. p), narra que

[...]que o objetivo da controladoria é buscar meios para que o funcionamento da empresa possa ser avaliado e verificado, mas para isso é imprescindível analisar as atividades de outras empresas, a fim de demonstrar ao gestor um parâmetro para o caminho da busca da melhoria nos resultados. [...]

A Controladoria como um órgão que inclui uma corporação organizacional é encarregada de controlar todas as consequências dos atos da administração econômica interna, verificando os resultados que aconteçam e se desenvolvam de forma que possa dar a continuidade da entidade (PADOVEZE, 2004).

## A CONTROLADORIA NA ORGANIZAÇÃO

O *controller* deve informar ao diretor ou vice-presidente administrativo e financeiro e tem suas funções diferenciadas do responsável pela aplicação e captação de recursos que denomina de tesoureiro. Assim entendemos que a função de finanças ou de tesouraria é a uma atividade operacional e de linha, que, essencialmente, tem sua função suprimentos de recursos das demais atividades que devem ser avaliadas pela controladoria. (PADOVEZE, 2004).

No mesmo ponto de vista, Siegel, Shim e Dauber (apud SCMIDT, 2002, p. 21), afirmam que o papel do *controller* é diversificado e não envolve somente funções e relatórios contábeis, mas o apoio nas tomadas de decisões também. Deve mostrar e considerar os pontos financeiros fortes e fracos da empresa, fazendo análises, identificando possíveis problemas atuais e futuros que venham a afetar o desempenho da companhia e apresentar alternativas para uma solução.

<sup>1</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades. E-mail: [gaabriele@hotmail.com](mailto:gaabriele@hotmail.com)

<sup>2</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades.

E-mail: [nessinhamallmann@outlook.com](mailto:nessinhamallmann@outlook.com)

<sup>3</sup> Professor orientador e coordenador do curso de ciências contábeis da instituição de ensino superior FAI Faculdades. E-mail: [cco@seifai.edu.br](mailto:cco@seifai.edu.br)

## MISSÃO DA CONTROLADORIA

Conforme Padoveze (2008, p.33),

A controladoria, que tem uma missão específica e, por conseguinte, objetivos a serem alcançados, é um órgão que pode ser mais bem caracterizado como de linha, apesar de, em suas funções em relação às demais atividades internas da companhia, as características serem mais de um órgão de apoio.

Cada empresa tem uma missão que é satisfazer as necessidades que a sociedade impõe, e por meio de seus serviços expõe seus produtos oferecendo para seus clientes.

Segundo Padoveze (2004 p,23) cada empresa tem uma missão que é satisfazer as necessidades que a sociedade impõe, e por meio de seus serviços expõe seus produtos oferecendo para seus clientes. Segundo a missão e os objetivos da controladoria estão focados para o cumprimento para alcançar seus objetivos e para a continuidade da empresa. Assim, cabe à controladoria ter uma organização para melhorar a qualidade das decisões, que para serem eficiente, abrange a implementação de um conjunto de ações, nos quais os resultados se concretizam em orientações e o controle demonstrado aos gestores.

E para desenvolver diferentes atividades é necessário que a empresa tenha as informações, se obtenha a subsistema de informação. O subsistema de informação é dividido em duas áreas: sistemas de informação de apoio às operações e sistemas de informação de apoio e gestão. Os sistemas de apoio às operações favorece às informações que são necessárias ao planejamento, a execução e ao controle das atividades operacionais. (PADOVEZE 2004)

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme apresentado no trabalho podemos entender que, a controladoria é o principal órgão administrativo da empresa, do mesmo modo tendo seu maior objetivo torna-la mais eficaz, por meio do controle de seus resultados planejados e das operações. Assim como no planejamento das atividades empresariais, a empresa tende de esperar até atingir determinados fins econômicos, para atender aos acionistas, na qual entendemos que são o ponto central da Controladoria.

Portanto cabe a controladoria também assegurar que a empresa tenha uma eficácia a partir do controle das operações e seus resultados planejados, assim atingindo os objetivos econômicos do empreendimento.

<sup>1</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades. E-mail: [gaabriele@hotmail.com](mailto:gaabriele@hotmail.com)

<sup>2</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades.

E-mail: [nessinhamallmann@outlook.com](mailto:nessinhamallmann@outlook.com)

<sup>3</sup> Professor orientador e coordenador do curso de ciências contábeis da instituição de ensino superior FAI Faculdades. E-mail: [cco@seifai.edu.br](mailto:cco@seifai.edu.br)

## REFERÊNCIAS

BERTOLDI, Kilian Karine Teixeira. OLIVEIRA, Rosane Furlan de. **Controladoria**. Florianópolis, 2003.

CARVALHO, Ladmir. **A função da Controladoria nas empresas**. 2015. Disponível em: <<http://www.jornalcontabil.com.br/?p=3237>>. Acesso em: 22 mai. 2016.

LUZ, Érico Eleuterio da. **Controladoria Corporativa**. 2ª edição. Curitiba: InterSaberes, 2004.

MAMBRINI, Ariovaldo. BEUREN, Ilse Maria. COLAUTO, Romualdo D.. **A controladoria como unidade administrativa de suporte ao processo de gestão na perspectiva da gestão econômica**. Disponível em: <<http://www.crcpr.org.br/new/content/publicacao/revista/revista133/controladoria.htm>>. Acesso em: 22 mai. 2016.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Controladoria básica**. São Paulo: Pioneira Thompson learning, 2004.

SOUZA, Bruno Carlos. BORINELLI, Márcio Luiz. **Controladoria**. Curitiba: IESDE Brasil, 2009.

SCHMIDT, Paulo (Org.). **Controladoria: agregando valor para a empresa**. Porto Alegre: Bookmann, 2002.

<sup>1</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades. E-mail: [gaabriele@hotmail.com](mailto:gaabriele@hotmail.com)

<sup>2</sup> Estudante de ciências contábeis, na instituição de ensino FAI Faculdades.

E-mail: [nessinhamallmann@outlook.com](mailto:nessinhamallmann@outlook.com)

<sup>3</sup> Professor orientador e coordenador do curso de ciências contábeis da instituição de ensino superior FAI Faculdades. E-mail: [cco@seifai.edu.br](mailto:cco@seifai.edu.br)